

Venture

Garantie Limitée Commerciale et Résidentielle pour Tapis
Modulaire et Tapis en Rouleau en Olefin Velena^{MC}

VelenaTM Olefin Modular Carpet and Broadloom
Limited Commerical & Residential Warranty

Velena™ Olefin Modular Carpet and Broadloom Limited Commercial & Residential Warranty

This Commercial and Residential Warranty issued by Venture Carpets Inc. covers our Velena™ Olefin modular carpets against excessive surface wear, delamination and edge ravel, zippering, generation of excessive static electricity and significant change in color as a result of exposure to light. Warranty is defined as the period of time during which the product is owned and maintained by the original end-use purchaser in the original indoor installation location. As per the Carpet and Rug Institute, Olefin yarn yields a 2.5 texture appearance retention rating (TARR) and should only be used in light commercial applications. For Heavy commercial applications, a minimum of 3.0 and up are recommended for longevity. Consult the CRI website for recommended TARR applications. <https://carpet-rug.org/>

Provided that the carpet is properly installed indoors by the recommended installation method and maintained according to Venture Carpets' maintenance recommendations (see general warranty details below for further installation and maintenance information).

Venture Carpets Inc.
warrants the
following

Surface Wear

This carpet will not lose more than 10% of the pile face fiber by weight following installation.

Delamination

This carpet will not delaminate (i.e. the secondary backing will not delaminate from the face fiber of the carpet).

Edge Ravel

This carpet will not edge ravel.

Zippering

This carpet will not zipper during the useful life of the carpet.

Static Electricity

This carpet will not generate static electricity in excess of 3 kilovolts (tested according to AATCC 134) for the lifetime of the carpet.

Colorfastness

This carpet will not significantly change in color as a result of exposure to light during the useful life of the carpet not exceeding 40 Xenon Fadeometer hours according to AATCC 16E-1982.

General warranty details

Warranty Coverage

Venture Carpets Inc. warrants the following for the normal useful life of the carpet. If warranty services are needed, the original purchaser will contact your authorized dealer or a company sales representative. A valid proof of purchase and a detailed description of the issue with photographs showing the affected area must be provided by the original purchaser.

A site inspection must be performed by a Venture representative. If all warranty conditions have been met, Venture Carpets Inc. will repair the affected area. If repair is not practical, the company will compensate the owner a reasonable cost of the carpet for the directly affected area. Any charges for installation after the 1 year labour warranty are the responsibility of the owner. Carpet disposal, or moving furniture, equipment, etc. are the responsibility of the owner from day 1 of the warranty as the said warranty covers the carpeting portion only.

Venture Carpets Inc. will repair or replace the portion of the carpet that does not perform according to our warranties within a one year installation. See labor restrictions below of this warranty document. The consumer shall reasonably cooperate with Venture Carpets Inc. in its efforts to honor and perform its obligations under this warranty.

This warranty does not cover carpet installed on stairs or damage occurring in areas subject to caster action or concentrated chair-leg pressure (for example, under or in front of desks, workstations or conference tables).

Premature or accelerated wear, crushing, matting or distortion caused by rolling office chairs or repetitive chair movement is excluded from this warranty unless adequate protective chair pads or protective floor mats are used and properly maintained in those areas.

This warranty also excludes damages resulting from abuse, abnormal foot-traffic use (e.g., golf spikes, other spiked footwear, ski boots, roller skates and similar), water damage, willful damage including burns, tears and cuts, pilling, pulls, staining, soiling, odor, installation on irregular surfaces, and the effects of improper installation or maintenance.

"The normal useful life of the carpet" is defined as the life of the carpet with equitable adjustment to reflect the value of the purchaser use of the carpet.

Replacement

Venture Carpets Inc. will only replace the warranted product with a comparable carpet from its current running product line.

Labor charges

During the first year of coverage with your Velena Olefin carpet tile, Venture Carpets Inc., will arrange for a credit to your retailer for reasonable labor charges to repair or replace defective areas.

Please note

Venture Carpets reserves the right to repair the defective area in question if restoration is practical. In such cases, repair will be effected in lieu of carpet replacement, at the sole discretion of Venture Carpets.

Venture Carpets will not provide credit for labor charges for appearance- related manufacturing defects that should have been detected before or during installation, such as missing tufts, dye spots, tears, loose or delaminating backing, etc.

Pile distortion, tuft pulls or roll crush is a temporary, correctable problem which is not considered a manufacturing defect.

Installation

The carpet must be installed in accordance with the Carpet & Rug Institute standard CRI-104 for commercial applications and CRI 105 for residential applications as well as Venture Carpets Inc. installation recommendations.

Installation Recommendations

- [CRI 104 Carpet Installation Standard for Commercial Carpet & CRI 105 Carpet Installation Standard for Residential Carpet \(carpet-rug.org\)](#)
- [Venture Carpets Inc. Installation Instruction \(venturecarpets.com\)](#)

Relative Humidity (RH)

Concrete: New concrete should be fully cured and sealed. Humidity must not exceed 65% (Hygrometer Test). Old concrete should be smooth and level. Resealing is recommended if chemicals have been used to remove a previous finish or where dusting is evident.

Maintenance

The carpet must be maintained and cleaned in accordance with Venture Carpets' recommendations as outlined in "CARPET MAINTENANCE GUIDE FOR BROADLOOM AND CARPET TILE" by Venture Carpets Inc. Daily spot cleaning and vacuuming of traffic areas, weekly vacuuming of all areas, and periodic hot water extract cleaning are all an integral part of any pre-planned routine and ongoing commercial maintenance program. Do not over wet the carpet when cleaning. Allowcarpet to dry thoroughly before exposing to traffic. When cleaning spots never pour solventsdirectly on the carpet, apply to a cloth and blot carefully. This warranty does not cover damages due to improper cleaning agents or methods.

Maintenance Recommendations

- [Carpet Maintenance Guide For Broadloom And Carpet Tile by Venture Carpets Inc.](#)

You may use this record to keep track of periodic cleanings:

Date cleaned	Cleaning Company	Cleaning Method Used (e.g. hot water extraction)	Cleaning Products Used	Other Products Used	Area(s) Cleaned

Garantie Limitée Commerciale et Résidentielle pour Tapis Modulaire et Tapis en Rouleau en Olefin Velena^{MC}

Cette garantie à vie limitée émise par Tapis Venture Inc. couvre les tapis modulaires en olefin Velena^{MC} contre l'usure excessive de la surface, le délaminage, l'effilochage de la bordure, l'effilochage des mailles, la production excessive d'électricité statique et les changements de couleur importants résultant d'une exposition à la lumière. La durée de vie est définie comme la période de temps pendant laquelle le produit appartient à l'acheteur et est entretenu par lui dans l'emplacement intérieur pour lequel le produit est destiné lors de l'achat. Selon le Carpet and Rug Institute, le fil d'Olefin obtient une note de 2.5 en termes de rétention de l'aspect texturé (TARR) et ne devrait être utilisé que dans des applications commerciales légères. Pour des applications commerciales intensives, une note minimale de 3.0 et plus est recommandée pour une meilleure durabilité. Consultez le site web du CRI pour les applications TARR recommandées. <https://carpet-rug.org/>

Si le tapis est correctement installé à l'intérieur selon la méthode d'installation recommandée et qu'il est entretenu conformément aux recommandations d'entretien de Tapis Venture Inc. (voir les détails de la garantie générale ci-dessous pour plus d'informations sur l'installation et l'entretien).

Tapis Venture Inc.
garantit ce qui suit

Usure de la surface

Ce tapis ne perdra pas plus de 10% de son poids en fibres après l'installation de celui-ci.

Délamination

Ce tapis ne se délaminera pas (c'est-à-dire que l'endos secondaire ne se délaminera pas de la surface du tapis).

Effilochage de la bordure

Ce tapis ne subira pas d'effilochage de la bordure pendant la durée de vie utile du tapis.

Effilochage des mailles

Ce tapis ne subira pas d'effilochage des mailles pendant la durée de vie utile du tapis.

Électricité statique

Ce tapis ne générera pas d'électricité statique supérieure à 3 kilovolts (testé selon la norme AATCC 134) pendant toute la durée de vie du tapis.

Solidité de la couleur

Ce tapis ne changera pas de couleur de manière significative à la suite d'une exposition à la lumière pendant sa durée de vie, aussi longtemps que l'exposition à la lumière n'excède pas 40 heures au xénon Fadeometer selon la norme AATCC 16E-1982.

Détails généraux de la garantie

Couverture de garantie

Tapis Venture Inc. garantie les éléments suivants pour la durée de vie normale du tapis. Si l'acheteur original nécessite des services reliés à cette garantie, il doit contacter le détaillant autorisé ou un représentant des ventes de la compagnie. Une preuve valide d'achat et une description détaillée du problème concerné accompagné de photos démontrant la zone affectée doit être fournis par l'acheteur.

Une inspection du site doit être effectuée par un représentant de Tapis Venture Inc. Si toutes les conditions de la garantie sont remplies, Tapis Venture Inc. réparera la zone problématique si possible. Si la réparation n'est pas praticable, Tapis Venture Inc. indemniser le propriétaire du tapis pour la zone directement touchée à un coût raisonnable du tapis. Tous les frais liés à l'installation, l'élimination du tapis et/ou du sous tapis et tous les frais de déménagement des meubles, d'équipements, etc. sont à la charge du propriétaire.

Tapis Venture Inc. ne réparera ni ne remplacera la partie du tapis qui ne respecte pas les exigences de ses garanties.

Le propriétaire doit raisonnablement coopérer avec Tapis Venture Inc. dans ses efforts pour honorer ses obligations en vertu de la présente garantie.

Cette garantie ne couvre pas les tapis installés dans les escaliers, ni les dommages survenant dans les zones soumises à l'action de roulettes ou à la pression concentrée des pieds de chaises (par exemple sous ou devant les bureaux, postes de travail ou tables de conférence). L'usure prématurée ou accélérée, l'écrasement, le matage ou la déformation causés par les chaises à roulettes ou par des mouvements répétitifs de chaises sont exclus de la présente garantie, à moins que ces zones ne soient adéquatement protégées à l'aide de protège-chaises ou de tapis de protection appropriés et bien entretenus.

Cette garantie exclut également les dommages résultant d'un usage abusif, d'un niveau anormal de circulation piétonnière (par exemple : crampons de golf, autres chaussures à crampons, bottes de ski, patins à roulettes, etc.), les dommages causés par l'eau, les dommages volontaires, y compris brûlures, déchirures et coupures, la formation de peluches, les fils tirés, les taches, les souillures, les odeurs, l'installation sur des surfaces irrégulières ainsi que les effets d'une installation ou d'un entretien inadéquats.

La « durée de vie utile normale du tapis » est définie comme la durée de vie du tapis avec un ajustement équitable pour refléter la valeur de l'utilisation du tapis par l'acheteur.

Remplacement

Tapis Venture Inc. remplacera le produit garanti par un tapis comparable parmi sa gamme de produits courante.

Pendant la première année de couverture de votre tapis Velena en olefin, Tapis Venture Inc. créditera votre détaillant pour les frais de main-d'œuvre raisonnables liés à la réparation ou au remplacement des zones défectueuses.

Après cette période d'un an, tous les frais de main-d'œuvre associés à l'installation, la réparation ou le remplacement sont à la charge du propriétaire.

Les frais liés à l'élimination du tapis ou du sous-tapis, ainsi que les frais de déplacement des meubles, de l'équipement ou de tout autre élément, sont à la charge du propriétaire dès le premier jour de la garantie, celle-ci couvrant uniquement la portion tapis.

Installation

Le tapis doit être installé conformément à la norme CRI-104 du Carpet & Rug Institute pour les applications commerciales et CRI-105 pour les applications résidentielles, ainsi qu'aux recommandations d'installation de Tapis Venture Inc.

Recommandations d'installation

- [Norme d'installation CRI 104 pour les tapis commerciaux & Norme d'installation CRI 105 pour les tapis résidentiels \(carpet-rug.org\)](#)
- [Instructions d'installation de Venture Carpets Inc. \(venturecarpets.com\)](#)

Humidité relative (HR)

Béton: Le nouveau béton doit être complètement durci et scellé. L'humidité ne doit pas dépasser 65% (test hygromètre). Le vieux béton doit être lisse et de niveau. L'application d'un nouveau scellant est recommandé si des produits chimiques ont été utilisés pour enlever le scellant précédant ou en cas de formation de poussière.

Entretien

Le tapis doit être entretenu et nettoyé conformément aux recommandations de Tapis Venture Inc. décrites dans le guide « GUIDE D'ENTRETIEN POUR TAPIS MODULAIRE ET TAPIS EN ROULEAU » de Tapis Venture Inc.

Il est nécessaire d'effectuer quotidiennement un nettoyage et de passer l'aspirateur sur les zones de circulation, en plus de passer hebdomadairement l'aspirateur sur toutes les zones couvertes et d'effectuer périodiquement un nettoyage par extraction à l'eau chaude. out cela fait partie intégrante d'un plan de maintenance en continue d'un espace commercial. Ne pas trop mouiller le tapis lors du nettoyage et laisser le tapis sécher complètement avant de l'exposer à la circulation. Lors du nettoyage des taches, ne jamais verser de solvants directement sur le tapis, appliquer sur un chiffon et éponger avec soin.

Recommandations d'entretien

- [Guide d'entretien pour tapis modulaire et tapis en rouleau de Tapis Venture Inc.](#)

Vous pouvez utiliser ce formulaire pour suivre les nettoyages périodiques :

Date du nettoyage	Entreprise de nettoyage	Méthode de nettoyage utilisée (e.g. extraction à l'eau chaude)	Produits de nettoyage utilisés	Autres produits utilisés	Zone(s) nettoyée(s)