

# Venture

Garantie Limitée De 10 Ans Sur Le Système  
D'endos Unitaire Uniloc<sup>MC</sup>

---

Uniloc<sup>TM</sup> Unitary Backing System 10 Year  
Commercial Limited Warranty

# Uniloc™ Unitary Backing System 10 Year Commercial Limited Warranty

UNILOC™ Unitary Backing is a broadloom backing system with no secondary backing. It is designed for direct glue down installation only. The following is the Ten Year Commercial Limited Warranty issued by Venture Carpets, Inc. (“Venture”) for our UNILOC™ Unitary backing system, when used in commercial applications.

This Ten Year Commercial Limited Warranty begins when the carpeting is purchased.

The carpet must be installed in accordance with Venture installation guidelines and specifications.

The following adhesives are recommended in the installation of direct glue down or double bond installations:

- Mapei Ultrabond Eco 220 [http://www.mapei.com/public/CA/products/UltrabondEco220\\_TDS\\_EA.pdf](http://www.mapei.com/public/CA/products/UltrabondEco220_TDS_EA.pdf)
- Roberts 3300 Superior [http://www.robertsconsolidated.com/en/files/support/PDS\\_3300\\_1\\_1.pdf](http://www.robertsconsolidated.com/en/files/support/PDS_3300_1_1.pdf)
- TEC Premium fast grab 704  
[http://www.tecspecialty.com/products/flooring-adhesives/carpet-adhesive/Premium-Fast-Grab-Carpet-Adhesive.html?lang=English#.XFmFe\\_ZFzIU](http://www.tecspecialty.com/products/flooring-adhesives/carpet-adhesive/Premium-Fast-Grab-Carpet-Adhesive.html?lang=English#.XFmFe_ZFzIU)

The carpet must be maintained in accordance with Venture maintenance (carpet care) recommendations and such maintenance (carpet care) continues throughout the duration of the original installation. The 10-year Warranty is further limited to the period of time the carpet is owned and maintained by the original end-use purchaser.

The basis of any warranty related claim is the original Venture invoice or authorized Venture dealer invoice.

Installation guidelines, specifications and carpet care recommendations can be obtained from your dealer or from [www.venturecarpets.com](http://www.venturecarpets.com)

## What the warranty covers

### **Fiber Abrasive Wear**

Venture warrants that, under normal use, carpet will lose no more than 10% of the pile face fiber, by weight, during the warranty period. This warranty does not cover appearance retention, matting and crushing and normal appearance changes in high traffic areas.

### **Fiber Static Protection**

Venture warrants that, under normal use, carpet using our approved face fiber will not generate static build-up in excess of 3.5 kv, during the warranty period as tested by AATCC Test Method 134.

### **Backing Tuftbind / Zippering**

Venture warrants that, under normal use, carpet coated with this backing system will provide superior tuft bind properties in high traffic environments.

### **Backing Edge Ravel**

Venture warrants that, under normal use, carpet coated with this backing system will not edge ravel when seams are properly sealed per commercial installation guidelines.

## What if you need warranty service

You (the original purchaser) should notify the authorized Venture Dealer and/or your sales representative and submit:

- A valid proof of purchase in the form of a sales receipt or other documents, which establish proof of purchase.
- A detailed description of the problem and/or a photograph/sample that clearly shows the warranty problem.

Venture will designate a representative to inspect the carpet in question and evaluate the warranty claim.

## What venture will do

Should a defect covered under this warranty be found, the affected area will be repaired to conform to the warranty. If repair is not commercially practical, Venture may, at its sole option, replace the affected carpet or refund the proportional purchase price for the affected area. Venture will pay the reasonable costs for freight and labor. Any costs incurred for the moving of equipment, furnishings, partitions and the like, that were installed over the Venture commercial product will be at the consumer's expense.

What conditions apply?

Venture requires carpet direct glue down seam sealer, properly applied per Venture's commercial installation guidelines, to minimize or prevent yarn from raveling and fraying at the seams. This warranty does not cover the following:

- carpet installed on stairs or in areas subject to abnormal foot-traffic use (i.e. golf spikes, other spiked footwear, ski boots, and the like).
- damage from flooding or excessive moisture from existing moisture issues or alkalinity related issues.
- burns, cuts, fading, matting, pills, pulls, odor, soiling, staining, tears, or damage due to improper installation or due to improper cleaning agents or methods.

Any moisture related testing (i.e. calcium chloride, relative humidity, and pH), is not the responsibility of Venture and all issues related to moisture, including any carpet related issues from this warranty.

**Note**

Relative Humidity results per ASTM F-2170 of 85 % or less and Calcium Chloride results per ASTM F-1869 of 5.0 lbs. or less with a pH of 9 is acceptable.

**Note**

Chair pads are recommended under roller caster chairs to inhibit premature wear of the surface of the carpet. Replacement carpet will come only from current running-line products comparable to the warranted product.

**Note**

The warranty is not transferable. It extends only to the original retail purchaser. Venture does not grant to any person or entity the authority to create for it any obligation or liability in connection with this product. Venture shall not be liable to the consumer or any other person or entity for any incidental, special or consequential damages, arising out of breach of this limited warranty or any implied limited warranty (excluding merchantability). All implied warranties, including an implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, are hereby limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to the purchaser.

For product support please visit our website [www.venturecarpets.com](http://www.venturecarpets.com)

# Uniloc™ Unitary Backing System 10 Year Commercial Limited Warranty

Le système de dos unitaire UNILOCMC est un système de dos pour tapis en rouleau sans doublure secondaire. Il est conçu uniquement pour une installation directement collée. Ce qui suit est la Garantie Limitée Commerciale et Résidentielle de Dix Ans émise par Tapis Venture, Inc. (« Venture ») pour notre système de dos unitaire UNILOCMC, lorsqu'il est utilisé dans des applications commerciales.

Cette Garantie Limitée Commerciale de Dix Ans commence lorsque le tapis est acheté.

Le tapis doit être installé conformément aux lignes directrices et aux spécifications d'installation de Venture.

Les colles suivantes sont recommandées pour l'installation directement collée ou les installations double encollage :

- Mapei Ultrabond Eco 220 [http://www.mapei.com/public/CA/products/UltrabondEco220\\_TDS\\_EA.pdf](http://www.mapei.com/public/CA/products/UltrabondEco220_TDS_EA.pdf)
- Roberts 3300 Supérieur [http://www.robertsconsolidated.com/en/files/support/PDS\\_3300\\_1\\_1.pdf](http://www.robertsconsolidated.com/en/files/support/PDS_3300_1_1.pdf)
- TEC Premium à prise rapide 704  
[http://www.tecspecialty.com/products/flooring-adhesives/carpet-adhesive/Premium-Fast-Grab-Carpet-Adhesive.html?lang=English#.XFMFe\\_ZFzIU](http://www.tecspecialty.com/products/flooring-adhesives/carpet-adhesive/Premium-Fast-Grab-Carpet-Adhesive.html?lang=English#.XFMFe_ZFzIU)

Le tapis doit être entretenu conformément aux recommandations d'entretien (soin du tapis) de Venture et cet entretien (soin du tapis) doit se poursuivre pendant toute la durée de l'installation initiale. La garantie de 10 ans est en outre limitée à la période pendant laquelle le tapis est possédé et entretenu par l'acheteur final original.

La base de toute réclamation liée à la garantie est la facture originale de Venture ou la facture d'un concessionnaire autorisé de Venture.

Les directives d'installation, les spécifications et les recommandations de soin du tapis peuvent être obtenues auprès de votre concessionnaire ou sur [www.venturecarpets.com](http://www.venturecarpets.com)

Ce que la garantie couvre

### **Usure Abrasive des Fibres**

Venture garantit que, sous une utilisation normale, le tapis ne perdra pas plus de 10 % des fibres en surface de la pile, en poids, pendant la période de garantie. Cette garantie ne couvre pas la rétention de l'apparence, le tassement et l'écrasement et les changements normaux d'apparence dans les zones à fort trafic.

### **Protection Statique des Fibres**

Venture garantit que, sous une utilisation normale, le tapis utilisant notre fibre de surface approuvée ne générera pas de charge statique excédant 3,5 kv, pendant la période de garantie selon la méthode de test AATCC 134.

### **Adhérence des Boucles / Zippering du Dos**

Venture garantit que, sous une utilisation normale, le tapis enduit de ce système de dos offrira des propriétés supérieures d'adhérence des boucles dans les environnements à fort trafic.

### **Effilochage des Bords du Dos**

Venture garantit que, sous une utilisation normale, le tapis enduit de ce système de dos ne s'effilochera pas aux bords lorsque les coutures sont correctement scellées selon les directives d'installation commerciale.

Que faire en cas de besoin de service sous garantie

Vous (l'acheteur original) devez notifier le concessionnaire autorisé de Venture et/ou votre représentant commercial et soumettre :

- Une preuve d'achat valide sous la forme d'un reçu de vente ou d'autres documents qui établissent la preuve d'achat.
- Une description détaillée du problème et/ou une photographie/échantillon qui montre clairement le problème de garantie.

Venture désignera un représentant pour inspecter le tapis en question et évaluer la réclamation de garantie.

Ce que venture fera

Si un défaut couvert par cette garantie est trouvé, la zone affectée sera réparée pour se conformer à la garantie. Si la réparation n'est pas pratiquement réalisable, Venture peut, à sa seule option, remplacer le tapis affecté ou rembourser le prix d'achat proportionnel pour la zone affectée. Venture prendra en charge les coûts raisonnables de transport et de main-d'œuvre. Tous les coûts encourus pour le déplacement d'équipements, d'ameublements, de cloisons et similaires, qui ont été installés sur le produit commercial de Venture, seront à la charge du consommateur.

## Quelles conditions s'appliquent ?

Venture exige l'utilisation d'un scellant de couture pour installation directe collée, correctement appliqué selon les directives d'installation commerciale de Venture, pour minimiser ou prévenir l'effilochage et l'effritement des fils au niveau des coutures. Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- Le tapis installé sur des escaliers ou dans des zones sujettes à une utilisation anormale des pieds (par exemple, crampons de golf, autres chaussures à crampons, bottes de ski, etc.).
- Les dommages dus à des inondations ou à une humidité excessive provenant de problèmes d'humidité existants ou de problèmes liés à l'alcalinité.
- Les brûlures, coupures, décoloration, tassement, boulochage, tirages, odeur, salissure, tachage, larmes ou dommages dus à une installation inappropriée ou à des agents de nettoyage inappropriés.

Tous les tests liés à l'humidité (par exemple, chlorure de calcium, humidité relative et pH) ne sont pas de la responsabilité de Venture et tous les problèmes liés à l'humidité, y compris les problèmes liés au tapis décollant de cette garantie, sont exclus.

### Note

Des résultats d'humidité relative selon la norme ASTM F-2170 de 85 % ou moins et des résultats de chlorure de calcium selon la norme ASTM F-1869 de 5,0 lb ou moins avec un pH de 9 sont acceptables.

### Note

Il est recommandé d'utiliser des protège-sièges sous les chaises à roulettes pour prévenir l'usure prématurée de la surface du tapis. Les tapis de remplacement proviendront uniquement des produits actuellement en ligne comparables au produit garanti.

### Note

La garantie n'est pas transférable. Elle s'étend uniquement à l'acheteur au détail original. Tapis Venture n'accorde à aucune personne ou entité l'autorité de créer pour elle une quelconque obligation ou responsabilité en lien avec ce produit. Tapis Venture ne sera pas responsable envers le consommateur ou toute autre personne ou entité pour tout dommage incident, spécial ou consécutif découlant de la violation de cette garantie limitée ou de toute garantie limitée implicite (à l'exclusion de la garantie de qualité marchande). Toutes les garanties implicites, y compris une garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, sont par la présente limitées à la durée de cette garantie limitée. Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation des dommages incidents ou consécutifs, donc les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à l'acheteur.

Pour du support au niveau des produits, veuillez visiter notre site web [www.venturecarpets.com](http://www.venturecarpets.com)