

Venture

Guide d'entretien pour tapis modulaire et tapis en rouleau

Table des matières

Tapis Venture Inc.
garantit ce qui suit

1. Entretien préventif et surface	3
1.1 Entretien préventif : garder la saleté à l'écart	
1.2 Entretien préventif approfondi	
1.3 Faits sur l'entretien préventif	
1.4 Protection des chaises	
2. Passage de l'aspirateur	5
2.1 Passer régulièrement l'aspirateur, l'élément le plus important de l'entretien de votre tapis	
2.2 Conseils sur le passage de l'aspirateur	
2.3 Équipement recommandé	
2.4 Fréquences de passage de l'aspirateur et entretien de l'équipement	
3. Nettoyage des taches	7
3.1 Le nettoyage des tache est essentiel	
3.2 Agir immédiatement	
3.3 Nettoyage des déversements et des taches	
4. Le nettoyage en profondeur et par extraction à l'eau chaude	8
4.1 Nettoyage en profondeur	
4.2 Méthode de nettoyage par extraction à l'eau chaude	
4.3 Processus d'extraction d'eau chaude	
5. Autres recommandations importantes	9
5.1 Au-delà de l'aspiration et du nettoyage courant des taches	
5.2 Température de chimie d'agitation de temps	
5.3 Avertissement!	

Guide d'entretien pour tapis modulaire et tapis en rouleau

Nous apprécions votre choix et nous nous efforcerons continuellement de gagner votre confiance par la qualité de notre service après-vente. Une des façons dont nous faisons cela est de vous fournir les meilleures informations possibles concernant le soin et l'entretien de votre tapis. Nous voulons que vous viviez une expérience agréable tout au long de la durée de vie du produit. Avec ce guide, nous désirons vous aider à maximiser votre investissement en vous démontrant comment mettre en œuvre un programme d'entretien de tapis efficace dès le début de son utilisation. Un programme d'entretien complet prolongera les performances, l'apparence et la durée de vie de celui-ci. Plus votre tapis dure longtemps, moins vous aurez à déboursier.

1. Entretien préventif et surface

1.1 Entretien préventif : Garder la saleté à l'écart

Un élément souvent négligé, mais d'une importance vitale d'un programme d'entretien, est l'entretien préventif, qui empêche les saletés de se déposer dans le tapis. La meilleure façon d'y parvenir est d'utiliser un système de protection du plancher approprié et adéquat à l'aide de paillassons dans toutes les entrées et toutes autres zones pouvant être source de saleté à l'intérieur de l'espace où est situé le tapis.

Assurez-vous que les paillassons soient faits de matériaux appropriés capables de gratter et de retenir de grandes quantités de terre, poussière ou autre type de saleté ainsi que d'absorber l'eau ou l'humidité huileuse.

Ceux-ci doivent capturer les saletés sur une distance d'environ cinq ou six pas, soit approximativement 10 à 15 pieds. Il a été démontré que cette quantité emprisonne 80% de la saleté et de l'humidité qui auraient autrement parvenu à pénétrer à l'intérieur de votre installation.

En plus d'utiliser des paillassons à toutes les entrées de votre installation, vous pouvez utiliser des tapis d'entrée près d'autres sources de saleté, telles que les salles de repos, les fontaines d'eau et les refroidisseurs afin d'empêcher la saleté de se déposer dans le tapis. Afin que l'utilisation de paillassons et de tapis d'entrée soit efficace, nous vous recommandons de passer l'aspirateur quotidiennement, tout comme pour les autres surfaces. En fait, les paillassons nécessitent un nettoyage plus fréquent car il constitue votre première ligne de défense contre l'infiltration de la saleté dans votre espace qui accumulera beaucoup plus rapidement celle-ci. Si la saleté qui s'y accumule n'est pas retirée, les paillassons et autres tapis d'entrées deviendront saturés et perdront leur capacité à empêcher les saletés de pénétrer dans l'ensemble de votre installation.

1.2 Entretien préventif approfondi

Un entretien préventif efficace ne se limite pas aux paillassons. Il comprend également :

- le nettoyage régulier des trottoirs et aires de stationnement afin de réduire la quantité de saleté transportée à l'intérieur;
- l'utilisation de protections ou de revêtements dans les zones où les roulettes et rouleaux de chaises peuvent broyer la saleté dans le tapis;

- le positionnement de poubelles dans des endroits facilement accessibles afin de limiter les déchets au sol.

Ces mesures réduisent significativement la quantité de saleté qui atteint le tapis et, par conséquent, l'effort nécessaire pour l'entretenir.

1.3 Les faits sur la maintenance préventive

- Une zone d'environ 15 pieds (4,5 m) de tapis ou de tuiles de marche à l'entrée permet de retirer environ 80 % de la saleté et de l'humidité avant qu'elles n'atteignent le tapis du reste de l'installation.
- On estime que retirer une seule livre (0,45 kg) de saleté une fois qu'elle est à l'intérieur du bâtiment peut coûter plus de 500 \$.
- Jusqu'à 24 livres (environ 11 kg) de saleté peuvent être introduites dans un bâtiment par 1 000 personnes au cours d'une période de travail de 20 jours.

Un bon entretien préventif est donc beaucoup moins coûteux qu'un nettoyage intensif une fois la saleté à l'intérieur.

1.4 Protection des chaises

Pour réduire l'usure prématurée dans les zones fortement sollicitées par les chaises :

- *Utilisez des protège-chaises ou des tapis de protection du plancher dans toutes les zones soumises aux mouvements de chaises à roulettes ou à une pression concentrée des pieds de chaises.*

Cette mesure aide à prévenir l'écrasement, le polissage et l'usure prématurée de la surface du tapis, en particulier sous et devant les bureaux et postes de travail.

Passage de l'aspirateur

2.1 Passer régulièrement l'aspirateur, l'élément le plus important de l'entretien de votre tapis

Passer l'aspirateur fréquemment et minutieusement est l'élément le plus important d'un programme d'entretien de tapis. Des études sur la composition de la saleté dans les bâtiments montrent qu'environ 80 % de celle-ci est de la saleté sèche et insoluble (ce que la plupart des gens appellent simplement « saleté » ou « poussière »). Le moyen le plus efficace de retirer cette saleté sèche et insoluble est un aspirateur bien entretenu, utilisé à des intervalles réguliers. Pour planifier vos fréquences d'aspiration, identifiez les zones à :

- fort trafic,
- trafic moyen,
- faible trafic.

Surveillez continuellement ces zones pour détecter les changements d'apparence du tapis et ajustez votre calendrier d'entretien au besoin.

Le tapis est un produit tridimensionnel. Contrairement aux revêtements de sol durs, le tapis possède une épaisseur qui lui permet de retenir la saleté dans la fibre. Un tapis peut emprisonner jusqu'à une livre de saleté par pied carré avant de paraître sale. C'est un avantage important : la saleté reste piégée au sol plutôt qu'en suspension dans l'air, ce qui contribue à la qualité de l'air intérieur.

Cependant, même si le tapis ne semble pas sale, il nécessite un entretien de routine, en particulier un passage régulier de l'aspirateur, pour retirer la saleté et préserver son apparence pendant des années.

2.2 Conseils pour passer l'aspirateur

Passez l'aspirateur avec des mouvements lents et réguliers, dans le sens de la longueur et de la largeur de la zone à nettoyer pour une efficacité maximale.

Les zones à fort trafic nécessitent plusieurs passages avant/arrière pour extraire la saleté incrustée.

Utilisez de préférence un aspirateur-traîneau ou sac à dos SANS rouleau-brosse ni barre batteuse. Un aspirateur commercial de ce type offre généralement une puissance d'aspiration suffisante pour une bonne élimination de la saleté.

Un mouvement plus lent permet à l'air de circuler à travers les fils de la surface du tapis et d'en extraire la saleté plus efficacement.

2.3 Équipement recommandé

Pour éliminer adéquatement la saleté sèche lors de l'aspiration de routine, il est important d'utiliser le bon équipement.

Tapis Venture Inc. recommande :

- un aspirateur-traîneau ou à sac à dos pour les planchers et les escaliers;
- un aspirateur-traîneau à grande surface pour les grands corridors et autres grandes zones ouvertes, à condition qu'il ne possède pas de rouleau-brosse ni de barre batteuse.

Veuillez consulter la liste d'aspirateurs approuvés par Tapis Venture Inc. sur notre site Web ou auprès de votre représentant :

[Cliquez ici pour consulter la liste des aspirateurs approuvés de Tapis Venture.](#)

2.4 Fréquences d'aspiration et entretien de l'équipement

Comme pour votre couvre-plancher, votre aspirateur doit faire l'objet d'un entretien régulier.

- Les sacs ne doivent jamais être remplis à plus des deux tiers avant d'être remplacés. Au-delà de ce niveau, l'aspirateur perd une grande partie de sa capacité d'aspiration et ramasse beaucoup moins de saleté.
- Suivez les recommandations d'entretien du fabricant de l'aspirateur (remplacement des sacs, filtres, entretien des joints, etc.).
- Vérifiez régulièrement les tuyaux, brosses et accessoires pour vous assurer qu'ils ne sont pas obstrués.

3. Nettoyage des taches

3.1 Le nettoyage des taches est essentiel

La saleté sèche se cache souvent dans le velours du tapis, mais des taches et des déversements peuvent être plus visibles, selon la couleur et le motif du tapis. Par conséquent, pour garder votre tapis aussi beau que possible, il est essentiel que le nettoyage des taches devienne une partie importante de votre programme d'entretien. Étant donné que la plupart des tapis fabriqués aujourd'hui ont des antitaches appliqués en usine et des traitements anti-salissures, vos chances de succès avec le nettoyage des taches sont grandement améliorées si vous agissez rapidement et utilisez les produits, les outils et les techniques appropriés.

3.2 Agir immédiatement

Le nettoyage des taches est souvent considéré comme une corvée lourde et très souvent le même équipement utilisé pour effectuer des nettoyages en profondeur sur de grandes surfaces finit par être utilisé pour nettoyer les endroits qui devraient être traités plus tôt. Ne retardez pas les points de nettoyage jusqu'à votre nettoyage régulier.

Le meilleur moment pour traiter une tache est lorsque vous la voyez, et un moyen simple de l'extraire est de la tamponner avec une serviette absorbante blanche. Si votre personnel de nettoyage a des serviettes à sa disposition, il peut rapidement éponger le plus possible un nouveau déversement. Si la tache a eu le temps de devenir sèche, essuyez-la avec une serviette humidifiée avec de l'eau claire ou un nettoyant à usage général.

C'est une excellente première étape pour éliminer autant que possible le contaminant du tapis et il peut éliminer de nombreuses taches courantes d'origine hydrique. S'il reste un résidu, un extracteur peut être utilisé au moment approprié et la tache disparaîtra avec beaucoup plus facilement.

Une autre option simple, mais efficace pour le nettoyage des taches, consiste à utiliser un composé absorbant. Cette méthode, souvent appelée extraction à sec, utilise un matériau absorbant appliqué sur la zone touchée. Le composé absorbe et déloge la saleté pour être ensuite facilement aspiré. Cette méthode de nettoyage possède l'avantage d'éliminer le temps de séchage car peu d'eau est utilisée.

3.3 Nettoyage des déversements et des taches

Instructions de nettoyage des déversements et des taches;

1. Éponger ou gâcher la substance (NE PAS GOMMER)
2. Utilisez une serviette imbibée d'eau pour éponger le déversement
3. Appliquez une solution de nettoyage ou un composé absorbant sur la zone affectée

4. Le nettoyage en profondeur et par extraction à l'eau chaude

4.1 Nettoyage en profondeur

Le nettoyage en profondeur restaure l'apparence du tapis en extrayant la saleté et les substances qui peuvent endommager votre tapis. Tapis Venture recommande l'extraction à l'eau chaude comme méthode la plus efficace pour donner des résultats de nettoyage en profondeur réparateurs. La saleté est abrasive et entraînera une usure prématurée des fibres si elle n'est pas correctement éliminée et l'extraction à l'eau chaude est la seule méthode pouvant éliminer la saleté et les résidus logés plus profondément dans les fibres.

4.2 Méthode de nettoyage par extraction à l'eau chaude

L'extraction à l'eau chaude, réalisée avec un équipement monté sur camion, portable ou autonome, utilise la force de la haute pression de l'eau injectée dans le tapis, suivie d'une puissante aspiration sous vide pour retirer la saleté en suspension. Le processus se produit presque instantanément et ne permet pas aux agents de nettoyage utilisés d'avoir le temps d'abimer le tapis. Le seul agent de nettoyage que vous devez utiliser dans le réservoir de la machine est un agent de rinçage acide pour aider à ramener le pH à un niveau neutre, ou un dé-moussant pour réduire l'accumulation de mousse de détergent dans la machine. Utilisez plutôt votre agent de nettoyage comme pré-pulvérisateur, agitez, puis rincez avec votre extracteur à l'eau claire.

4.3 Processus d'extraction d'eau chaude

1. Passez l'aspirateur en profondeur pour éliminer autant de saleté sèche que possible
2. Pré-pulvérisez avec un agent de nettoyage
3. Agiter avec une brosse contrarotative ou un râteau à tapis pour appliquer le pré-pulvérisateur sur toute la surface de tapis et suspendre la saleté.
4. Rincer à l'eau claire

REMARQUE: Lors de l'extraction, il est essentiel d'extraire le plus d'humidité possible avant celle-ci. Améliorez le temps de séchage en utilisant des ventilateurs permettant un temps de séchage de trois à quatre heures après la dernière extraction avant que la circulation soit autorisée sur le tapis.

5. Autres recommandations importantes

5.1 Au-delà de l'aspiration et du nettoyage courant des taches

En plus de l'entretien préventif, soit le passage de l'aspirateur et le nettoyage des taches, un programme planifié de nettoyage intermédiaire et en profondeur est la meilleure approche pour maintenir l'apparence de votre tapis en extrayant la saleté et les substances qui peuvent endommager votre tapis.

Au moment de décider du bon tapis pour votre entreprise, il était nécessaire de prendre en compte de nombreux facteurs propres à vos besoins. Il en va de même pour la méthode de nettoyage la plus appropriée pour votre tapis. Tout comme il n'y a pas qu'un seul tapis, il n'y a pas qu'un seul programme d'entretien. Cependant, il existe des principes de nettoyage qui s'appliquent au tapis de la même manière qu'ils s'appliquent au nettoyage de tout autre objet.

5.2 Température de chimie d'agitation de temps

5.2.1 Le TEMPS correspond au temps d'action permettant à l'agent de nettoyage de faire son travail en rompant le lien entre la saleté de la tache et la fibre du tapis, soit en la dissolvant, en l'absorbant ou en l'encapsulant. Tout comme nous n'appliquons pas de dentifrice sur nos dents et le recrachons immédiatement afin de lui laisser le temps d'agir, nous ne pouvons pas nous attendre à de bons résultats si nous appliquons des agents nettoyants sur le tapis et les retirons immédiatement.

5.2.2 L'AGITATION est l'agitation mécanique, qui sert à faire travailler l'agent de nettoyage dans tout le velours du tapis et à aider à rompre le lien entre la saleté de la tache et les fibres du tapis.

5.2.3 CHIMIE signifie tout agent de nettoyage approprié qui est utilisé pour éliminer la tache sur le tapis. Différents types de taches nécessitent différents types d'agents de nettoyage. Nous utilisons la chimie dans le nettoyage tous les jours de notre vie et ne devrions pas avoir peur de l'utiliser de manière appropriée lors du nettoyage de tapis.

5.2.4 TEMPÉRATURE représente la température appropriée pour le type de tache. Cela s'applique principalement à l'extraction à l'eau et ne signifie pas toujours l'utilisation de la chaleur. La chaleur est un catalyseur qui accélère les réactions chimiques et facilite le processus de nettoyage en aidant à abaisser la tension de la tache sur la surface du tapis et à délier la plupart des taches de la fibre du tapis.

5.3 AVERTISSEMENT

N'utilisez pas ces produits de nettoyage sur nos tapis :

- Solutions de nettoyage chlorées
- Distillats de pétrole
- Solutions d'ammonium quaternaires
- Nettoyants à base de solvants toxiques ou inflammables
- Anti-mousse à base d'huile

Les produits de nettoyage doivent avoir un pH inférieur à 10 pour les tapis en nylon. La température de l'eau ne doit jamais dépasser 160 degrés.

